



Forudbetalte kort

MobilTid og MobilTid Online

Vilkår



TDC

Tillægsvilkår for forudbetalte kort (MobilTid og MobilTid Online)
Maj 2010

1.	Tillægsaftalen	5
2.	Anvendelsesmuligheder for forudbetalte kort	6
3.	Minuttaksering	6
4.	Forbrug i udlandet (Roaming)	7
5.	Indholdstakserede tjenester	8
6.	TDC's mobildatatjenester	10
7.	Særlige forhold vedrørende SIM-kortet	10
8.	Behandling af kundeoplysninger, hemmeligt nummer og nummeroplysningsdata	11
9.	Gyldighed, genopladning og refusion	11
10.	Konvertering	12
11.	Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret)	12
12.	Ændring af vilkår og priser	13

Uddrag af Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester, som gælder for forudbetalte kort (MobilTid og MobilTid Online)

1.	Abonnementsaftalen.....	14
2.	Dækningsområde.....	15
4.	Nummeroplysningsdata.....	15
5.C.	Nummervisning (overførsel af kundens nummer)	17
5.D.	Sms og mms	17
5.E.	WAP og Fly.....	18
6.	Mobildatatjenester.....	19
6.A.	Generelt om TDC's mobildatatjenester	19
6.B.	Kundens ansvar ved brug af mobildatatjenester	19
6.C.	Kundens misligholdelse ved brug af mobildatatjenester	20
6.D.	Driftssikkerhed og ændringer af mobildatatjenester	21

**Uddrag af Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester
(Privatkunder og mindre erhvervskunder), som gælder for forudbetalte kort
(MobilTid og MobilTid Online)**

1.	Aftalen	23
1.B.	Fortrydelsesret for forbrugere.....	24
3.	Kvalitets- og serviceniveau.....	24
6.	Kundens udstyr og interne net, kundens brug af tjenesten mv.....	24
7.	Nummertildeling.....	25
8.	Behandling af kundeoplysninger, opkalds- og regningsdata	26
11.	Priser	26
15.	TDC's misligholdelse	26
15.A.	Fejlafhjælpning	26
15.B.	Afslag i abonnementsafgiften	27
15.C.	Erstatningsansvar	28
15.D.	Force majeure.....	28
17.	Opsigelse og bindingsperiode.....	29
18.	Ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester	30
20.	Twister og klager.....	31
21.	Ikrafttrædelse	31

**Tillægsvilkår for forudbetalte kort
(MobilTid og MobilTid Online)
Maj 2010**

1. Tillægsaftalen

For aftaler om kundens brug af TDC's mobiltjenester via forudbetalte kort gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester pkt. 1, 2, 4, 5.C, 5.D, 5.E og 6 samt uddrag af Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester pkt. 1, 3, 6, 7, 8, 11, 15, 17, 18, 20 og 21. Uddragene er optrykt i umiddelbar forlængelse af disse tillægsvilkår. Ved modstrid mellem vilkårene, går disse særskilte tillægsvilkår for forudbetalte kort forud.

Ved brug af TDC's mobiltjenester via forudbetalte kort forudbetaler kunden et fast engangsbeløb, som dækker den samlede mobiltjeneste inklusive et vist antal minutters eller sekunders samtaleforbrug. Beløbet indsættes på kundens saldo. Ved brug af det forudbetalte

kort opkræves forbrugsafgifter, og betalingen sker ved nedskrivning af kundens saldo på det forudbetalte kort. Det forudbetalte kort kan genoplades, jf. pkt. 9.

Forudbetalte kort udbydes i to varianter MobilTid og MobilTid Online, jf. TDC's produktblade herfor. Alle vilkår i disse tillægsvilkår gælder både for aftaler om MobilTid og for aftaler om MobilTid Online, medmindre andet fremgår.

Aftalen om det forudbetalte kort indgås mellem kunden og TDC. Kundens aftale og brug af tjenesten må ikke uden forudgående og særskilt aftale med TDC anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller en eventuel bruger.

Oplysning om de til enhver tid værende priser for forudbetalte kort fås ved henvendelse til TDC.

Det er ikke muligt at kombinere forudbetalte kort med andre af TDC's services.

2. Anvendelsesmuligheder for forudbetalte kort

Forudbetalte kort kan benyttes til opkald og sms/mms fra Danmark og visse steder i udlandet via udenlandske mobiloperatørers net, jf. pkt. 4 om roaming. Forudbetalte kort kan endvidere anvendes til brug af TDC's mobile datatjenester, jf. pkt. 6.

Forudbetalte kort kan ikke anvendes til opkald ved brug af frit operatørvalg, opkald til TDC Kortet samt lignende tjenester.

Forudbetalte kort kan kun viderestilles til Mobilsvar. Under kundens ophold i udlandet vil viderestilling til Mobilsvar dog alene kunne finde sted, hvis kunden har indstillet terminalen til ubetinget viderestilling eller viderestilling ved slukket.

Forudbetalte kort kan benyttes af enhver, der er i besiddelse af det forudbetalte kort (SIM-kortet), og som kender PIN-koden. Saldooplysninger via telefonnummer 40 45 45 45 eller på TDC's hjemmeside gives til enhver, der søger disse ved opkald via det forudbetalte kort.

3. Minuttaksering

For aftaler om MobilTid beregnes og takseres kundens forbrug af samtaler enten pr. påbegyndt minut (minuttaksering) eller pr. påbegyndt sekund (sekundtaksering). Takseringsformen oplyses i forbindelse med kundens seneste køb af taletid og vil gælde for hele kundens saldo på det forudbetalte kort.

Kundens forbrug af samtaler i udlandet (roaming) beregnes og takseres som beskrevet i pkt. 4.

Uanset ovenstående beregnes og takseres opkald til 118 og til numre, der begynder med 90 pr. påbegyndt sekund.

4. Forbrug i udlandet (Roaming)

Forudbetalte kort kan benyttes visse steder i udlandet via udenlandske mobiludbyderes net (roaming), hvis TDC har indgået aftale om roaming via forudbetalte kort med udbyderne af disse udenlandske net. Oplysning om, hvilke udenlandske mobilnet kunden kan benytte, kan fås på tdc.dk.

Forbrug i udlandet er begrænset til samtaler og sms/mms. Det er alene muligt at foretage opkald internt i det land, kunden opholder sig i, samt til Danmark. Brug af WAP og mobildatatjenester i udlandet, jf. pkt. 5.E og pkt. 6 i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester, er ikke muligt.

Betaling for brug af udenlandske mobiludbyders net (roamingafgifter) sker ved nedskrivning af kundens saldo på det forudbetalte kort. Der opkræves roamingafgifter både for kald,

som kunden modtager, og kald som kunden selv foretager.

Kundens forbrug af samtaler i EU og Norden beregnes og takseres pr. påbegyndt sekund (sekundtaksering), dog således at der for kald som kunden selv foretager takseres for minimum 30 sekunder pr. påbegyndt kald. Kundens forbrug af øvrige samtaler i udlandet beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering).

TDC afbryder uden forudgående varsel igangværende samtaler under ophold i udlandet, når den forudbetalte samtaletid er opbrugt.

TDC spærrer endvidere for udgående kald, hvis saldoen på det forudbetalte kort er lavere end minutprisen for det kald, som kunden foretager. Det samme gør sig gældende ved modtagelse af indgående kald.

For afsendelse af sms/mms under ophold i udlandet kræves, at saldoen på det forudbetalte kort udgør minimum 35 kr. Det kan dog forekomme, at saldoen er mindre end 35 kr. før spærring for afsendelse af sms/mms finder sted.

Der kan ikke foretages opkald til det forudbetalte kort efter udløbet af den forudbetalte samtale, jf. pkt. 9.

TDC er uden ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed og udbud af tjenester mv. i udenlandske mobilnet. TDC er herunder heller ikke ansvarlig for udenlandske udbydere brug af kundedata, jf. pkt. 8 i TDC's Generelle Vilkår.

Kunden kan ved henvendelse til TDC fravælge muligheden for roaming.

5. Indholdstakserede tjenester

Kunden har mulighed for at købe indholdstakserede tjenester - i form af tjenesteydelser og varer - via sms, mms eller WAP. Kunden kan eksempelvis købe en indholdstakseret tjeneste ved angivelse af en bestemt bestillingskode i en sms til et bestemt firecifret nummer (applikationskode) eller via internettet.

Indholdstakserede tjenester kan f.eks. være busbilletter, biografbilletter, magasiner, automatkøb, internetkøb, ringetoner, musik, spil, chat, nyheder, vejrudsigter, mobil TV, abonnementsbaserede tjenester eller adgang til indhold på elektroniske medier. Tjenesterne koster et beløb udover det, som kunden normalt betaler i forbrugstakst for at sende sms/mms og benytte WAP. Priserne på tjenesterne oplyses i forbindelse med markedsføringen af disse.

Beløbsgrænserne for de forskellige kategorier af indholdstakserede tjenester (f.eks. abonne-

mentstjenester, konkurrencer osv.) kan findes på TDC's hjemmeside eller fås ved henvendelse til TDC.

Det er kundens ansvar at sikre, at dennes mobiltelefon understøtter den bestilte tjeneste. Indholdstakserede tjenester udbydes både af TDC selv og af andre indholdsudbydere. I begge tilfælde opkræves betalingen for tjenesterne af TDC. Beløbet fratrækkes saldoen på det forudbetalte kort. Dette gælder både i de tilfælde, hvor indholdstakserede tjenester leveres direkte på mobiltelefonen, f.eks. ringetoner, vejrudsigter mv., og i de tilfælde, hvor indholdstakserede tjenester ikke leveres direkte på mobiltelefonen, f.eks. busbilletter, biografbilletter, magasiner, automatkøb, internetkøb mv.

Kunden hæfter for betalingen ved køb af de indholdstakserede tjenester. Det gælder også, hvis kunden overlader mobiltelefonen til andre

personer, herunder også til børn.

Kunden modtager kvittering pr. sms for alle enkeltstående køb med en værdi over 75 kr., for alle abonnementsbaserede tjenester uanset beløb, samt for alle tjenester og varer der ikke leveres direkte på mobiltelefonen.

TDC tilbyder kunden en række muligheder for at sikre kunden kontrol med udgifterne til køb af indholdstakserede tjenester, herunder spærring for indholdstakserede tjenester.

Ved spørgsmål til eller problemer med de indholdstakserede tjenester, kan kunden henvende sig til TDC. TDC kan henvise kundens spørgsmål og klager vedrørende tjenesternes indhold til indholdsudbydere. Spørgsmål eller klager vedrørende takseringen af tjenesterne kan indgives til TDC, jf. pkt. 20 i TDC's Generelle Vilkår.

6. TDC's mobildatatjenester

Forudbetalte kort kan anvendes til brug af TDC's mobildatatjenester, jf. pkt. 6 i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester, dog kun hvis kundens forudbetalte kort er aktiveret første gang efter 1. februar 2005.

For benyttelse af mobildatatjenester opkræves forbrugsafgifter, som beregnes efter størrelsen af den datamængde, som kunden sender eller modtager, jf. pkt. 6.A i abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Betalingen sker ved nedskrivning af kundens saldo på det forudbetalte kort.

TDC afbryder uden forudgående varsel igangværende brug af mobildatatjenester, når den forudbetalte samtaletid er opbrugt.

Brug af mobildatatjenester i udlandet via forudbetalte kort (dataroaming) er ikke mulig, jf. pkt. 4.

Kunden kan ved henvendelse til TDC fravælge muligheden for brug af mobildatatjenester via kundens forudbetalte kort.

7. Særlige forhold vedrørende SIM-kortet

Kunden modtager ved indgåelse af aftalen et SIM-kort, hvortil der er knyttet 2 hemmelige koder, et Personal Identification Number (PIN-kode) og en Personal Unblocking Key (PUK-kode). PIN-kode og PUK-kode benyttes for at forhindre misbrug af SIM-kortet. SIM-kortet, PIN-koden og PUK-koden bør opbevares hver for sig på en sikker måde.

Kunden modtager PIN-koden og PUK-koden i forbindelse med modtagelsen af SIM-kortet. Korrekt indtastning af PIN-koden er en forudsætning for, at SIM-kortet kan benyttes. Kunden kan selv ved en procedure, der fremgår af terminaludstyrets brugsanvisning, ændre sin PIN-kode. TDC anbefaler, at PIN-koden altid bruges. Indtastes PIN-koden forkert tre gange

i træk, blokeres SIM-kortet. SIM-kortet kan derefter genåbnes ved korrekt indtastning af PUK-koden, der ikke kan ændres. Indtastes PUK-koden forkert 10 gange i træk, blokeres SIM-kortet.

I tilfælde af, at SIM-kortet bortkommer hæfter kunden selv for eventuel uberettiget brug af SIM-kortet. Det er ikke muligt at spærre SIM-kortet.

8. Behandling af kundeoplysninger, hemmeligt nummer og nummeroplysningsdata

Ved indgåelse af aftaler om MobilTid er kunden som udgangspunkt anonym og kendes ikke af TDC. Kundens telefonnummer overføres med henblik på nummervisning hos den kaldte kunde, herunder i forbindelse med afsendelse af sms eller mms.

Hvis kunden oplyser sine nummeroplysningsdata til TDC har kunden mulighed for at

anmode om hemmeligt eller udeladt nummer med de konsekvenser, som følger heraf, jf. abonnementsvilkår for TDC's mobiltjeneste, pkt. 4 (videregivelse af nummeroplysningsdata), pkt. 5.C (Nummervisning) og pkt. 5.D (sms og mms). Ved ændring af kundens nummeroplysningsdata skal kunden give TDC meddelelse herom.

9. Gyldighed, genoplading og refusion

Det forudbetalte kort aktiveres første gang kunden foretager et opkald. Af-hængigt af kundens køb kan det forudbetalte kort benyttes til udgående kald i enten 30, 90 eller 360 dage fra aktiveringen af kortet. Herefter udløber den forudbetalte samtaletid, medmindre kortet genoplades. Gyldighedsperioden oplyses i forbindelse med kundens seneste køb af taletid, og vil gælde for hele kundens saldo på det forudbetalte kort.

Det forudbetalte kort kan tilringes i 90 dage efter udløbet af den forudbetalte samtaletid. Dette gælder dog ikke under kundens ophold i udlandet, jf. pkt. 4. Herefter lukkes kortet helt og telefonnummeret samt Mobilsvarnummeret inddrages, medmindre kortet genoplades.

Kunden kan - ved indbetaling til TDC - genoplade det forudbetalte kort med ny forudbetalt samtaletid, medmindre kortet er lukket. Ved genopladning indsættes den nye forudbetalte samtaletid, og samtidig reaktiveres eventuel tidligere indsat forudbetalt samtaletid, som har været udløbet.

Det forudbetalte kort kan ikke genoplades, hvis saldoen før opladning overstiger 1000 kr. TDC kan til enhver tid uden varsel ændre denne grænse.

Når det forudbetalte kort er helt lukket (dvs. enten efter 180 eller 450 dage), kan ubrugt

restbeløb refunderes i indtil 360 dage. Udgør restbeløbet mere end hvad kunden har forudbetalt udbetales maksimalt et beløb svarende til kundens forudbetaling. TDC er berettiget til at opkræve et gebyr for udbetaling af restbeløbet.

10. Konvertering

Kunden kan konvertere en aftale om et forudbetalt kort til et særskilt abonnement på TDC's mobiltjeneste. Endvidere kan en aftale om MobilTid konverteres til en aftale om MobilTid Online og omvendt. TDC er berettiget til at opkræve et gebyr for en konvertering.

I forbindelse med konverteringen kan kunden vælge at beholde sit telefonnummer, og ubrugt samtaletid kan overføres til det nye abonnement efter nærmere aftale med TDC.

11. Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret)

TDC er berettiget til at afbryde kundens forbindelse til mobiltjenesten i tilfælde af kundens

væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til aftalen om brug af tjenesten via et forudbetalt kort.

Følgende forhold anses bl.a. for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden undlader efter krav fra TDC herom at træffe foranstaltninger med henblik på at afhjælpe forstyrrelser mv. af trafikken i TDC's offentlige telenet, jf. pkt. 6 i TDC's Generelle Vilkår.
- B. Kunden udøver chikane mod TDC eller TDC's medarbejdere eller forårsager ved sin adfærd forstyrrelser i TDC's offentlige telenet, jf. pkt. 6 i TDC's Generelle Vilkår.
- C. Kunden bruger udstyr, der ikke er CE-mærket eller beregnet til tilslutning til TDC's offentlige telenet, jf. pkt. 6 i TDC's Generelle Vilkår, og undlader efter krav fra TDC herom at frakoble eller afbryde udstyret.
- D. Kunden undlader efter krav fra TDC herom at afbryde tilslutning af udstyr, der på grund

af fejl eller lignende i udstyret eller det interne net giver anledning til forstyrrelser i TDC's offentlige telenet, jf. pkt. 6 i TDC's Generelle Vilkår.

- E. Kunden afgiver urigtige oplysninger eller undlader at give meddelelse om ændring af adresse, jf. pkt. 8.
- F. Kunden anvender tjenesten til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand/virksomhed eller en eventuel bruger, jf. pkt. 1, og dette forhold bringes ikke til ophør umiddelbart efter påtale fra TDC.

12. Ændring af vilkår og priser

TDC kan ændre disse vilkår, supplerende tjenestespecifikke abonnementsvilkår, særskilte tillægsvilkår samt abonnementsafgifter, forbrugsafgifter og gebyrer, jf. pkt. 11 i TDC's Generelle Vilkår, med et varsel på mindst 1 måned.

Ændringerne varsles ved annoncering i landsdækkende dagblade eller ved fremsendelse af en sms. Væsentlige ændringer varsles dog ved fremsendelse af en sms.

Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle nedsættelser af priser, kan dog gennemføres uden forudgående varsel.

Ændring af éngangsafgifter, herunder oprettelsesafgifter og flytteafgifter mv. kan ske uden varsel ved indførelse i TDC's prislister.

Uddrag af Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester, som gælder for forudbetalte kort (MobilTid og MobilTid Online) November 2009

1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på TDC's mobiltjenester gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester forud.

Medmindre andet fremgår, gælder alle vilkår i disse abonnementsvilkår for aftaler om abonnement på følgende tjenester:

- TDC's GSM-tjeneste (herefter GSM-tjenesten)
- TDC's UMTS-tjeneste (herefter 3G-tjenesten)
- TDC's mobildatatjenester (GPRS, HSDPA m.fl.), jf. pkt. 6 (herefter mobildatatjenester)

De nævnte tjenester benævnes herefter tilsammen som tjenesten eller mobiltjenesten.

Et abonnement på mobiltjenesten omfatter følgende:

- Én eller flere forbindelser til mobiltjenesten.
- Mulighed for at bruge mobiltjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, der hører til den abonnementsform, som kunden har valgt. Kunden kan bl.a. foretage opkald til og modtage opkald fra andre kunder hos TDC eller kunder hos andre udbydere af telenet eller teletjenester, hvis TDC har indgået aftale om samtrafik med udbyderne af disse net eller tjenester.
- Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter, jf. pkt. 9 i TDC's Generelle Vilkår.

2. Dækningsområde

Oplysning om den til enhver tid værende sandsynlige radiodækning i Danmark fremgår

af TDC's dækningskort, som findes på tdc.dk. Mobiltjenesten kan kun benyttes inden for områder med radiodækning.

4. Nummeroplysningsdata

Kunden har for hver forbindelse til mobiltjenesten ret til uden beregning at få en kortfattet optagelse i TDC's offentligt tilgængelige nummeroplysningsdatabase (TDC's kunde-database). En kortfattet optagelse omfatter typisk navn, stilling, adresse og telefonnummer (nummeroplysningsdata).

Kunden er ansvarlig for, at optagelsen ikke krænker tredjemands rettigheder.

Kunden kan ved henvendelse til TDC anmode om at få ændret sine nummeroplysningsdata. TDC registrerer sådanne ændringer i TDC's nummeroplysningsdatabase umiddelbart efter kundens henvendelse. Ændringer får også virkning for data, som TDC leverer til tredjemands

databaser mv., hvis tredjemand har indgået aftale med TDC om opdatering.

Kunden kan kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af kundens nummeroplysningsdata, som herefter ikke kan benyttes ved udbud af nummeroplysningstjenester og lignende. Kunden kan herunder vælge at være optaget i nummeroplysningsdatabasen med angivelse af, at telefonnummeret er hemmeligt (hemmeligt nummer) eller vælge, at ingen af kundens nummeroplysningsdata oplyses i forbindelse med udbud af nummeroplysningstjenester eller lignende (udeladt nummer/hemmelige kundedata).

TDC er forpligtet til at videregive de nummeroplysningsdata, som er registreret i nummeroplysningsdatabasen, til alle, der fremsætter ønske herom, herunder adressebureauer samt udbydere af nummeroplysningstjenester og telefonbøger. Nummeroplysningsdataene

videregives bl.a. til brug for TDC's nummeroplysnings-tjeneste 118. Nummeroplysningsdata, som kunden har krævet hemmeligholdt, videregives ikke af TDC til tredjemand. Videregivelse af nummeroplysningsdata kan dog altid finde sted til alarmtjenesten 112, til politiet og til andre udbydere af telenet og teletjenester i signaleringsøjemed.

Kunden har i henhold til lov om Det Centrale Personregister (CPR) ret til ved henvendelse til sin bopælskommune at få indsat en markering i CPR om, at kunden frabeder sig henvendelser, der sker i markedsføringsøjemed. En sådan markering giver kunden beskyttelse mod markedsføring fra tredjemand, som har indhentet nummeroplysningsdata fra TDC's nummeroplysningsdatabase. Det er den pågældende tredjemands ansvar at kontrollere, om kunden har fået indsat markering i CPR.

5.C. Nummervisning (overførsel af kundens nummer)

Kunden kan permanent eller pr. kald vælge at blokere for nummervisning, så kundens telefonnummer ikke overføres med henblik på visning hos modtageren af kaldet. Kunder, der har valgt permanent blokering for nummervisning, kan pr. kald vælge at overføre nummeret. Kunden kan endvidere vælge fast permanent blokering for nummervisning, så kundens nummer aldrig kan overføres – heller ikke pr. kald.

Hvis kunden har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. pkt. 4, etablerer TDC fast permanent blokering for nummervisning, medmindre andet aftales med kunden.

Opkald til alarmtjenesten 112 kan aldrig blokeres for nummervisning.

TDC etablerer i øvrigt efter kundens ønske uden beregning permanent blokering for

nummervisning. For kunder med hemmeligt nummer eller udeladt nummer åbner TDC efter kundens ønske uden beregning for nummervisning. Ved efterfølgende genåbning/blokering er TDC berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Medmindre andet aftales med kunden, er nummervisning af indkommende opkald til kunden inkluderet i abonnementet på mobiltjenesten, hvis dette er teknisk muligt, og hvis den kaldende kunde ikke har blokeret for nummervisning. Brug af nummervisning forudsætter, at terminaludstyret er beregnet til dette.

5.D. Sms og mms

Kunden kan mod betaling afsende og modtage sms (tekstbeskeder) og mms (multimediebeskeder), herunder sms og mms, hvor der sker særskilt opkrævning for indholdet (indholdstakserede tjenester), jf. pkt. 5.F.

Ved afsendelse af sms og mms overføres

telefonnummeret til den kaldte kunde, hvis dette er teknisk muligt. Brug af sms og mms forudsætter, at terminaludstyret er beregnet til dette.

Hvis kunden har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. pkt. 4, etablerer TDC permanent spærring for afsendelse af sms og mms, medmindre andet aftales med kunden.

TDC etablerer i øvrigt efter kundens ønske gratis permanent spærring for afsendelse af sms og/eller mms. For kunder med hemmeligt nummer eller udeladt nummer åbner TDC efter kundens ønske gratis for afsendelse af sms og/eller mms. Ved efterfølgende genåbning/spærring er TDC berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

TDC kontrollerer ikke og har ikke ansvaret for indholdet af sms og mms, som modtages eller sendes af kunden.

5.E. WAP og Fly

Kunden kan benytte mobile internettjenester via Wireless Application Protocol (WAP), herunder mobile internettjenester, hvor der sker særskilt opkrævning for indholdet (indholdstakserede tjenester), jf. pkt. 5.F.

Brugen af WAP forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til dette.

TDC kontrollerer ikke og har ikke ansvar for de informationer, der modtages eller sendes af kunden ved anvendelse af WAP-tjenester, herunder via TDC's WAP-portal, Fly.

Forbrugsafregning for brug af WAP sker efter størrelsen af den datamængde målt i MB, som kunden sender eller modtager (dataforbrug). Kundens dataforbrug beregnes og takseres som udgangspunkt pr. påbegyndt 10 KB pr. dataopkobling. For dataforbrug ved brug af TDC's WAP-portal, Fly, i Danmark, opkræves dog ikke

forbrugsafgift. Derudover opkræves betaling for brug af indholdstakserede tjenester, der tilbydes via WAP, jf. pkt. 5.F.

6. Mobildatatjenester

6.A. Generelt om TDC's mobildatatjenester

Kunden kan benytte TDC's mobildatatjenester (GPRS, HSDPA m.fl.), som giver kunden mobil internetadgang mv.

Brugen af TDC's mobildatatjenester forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til dette, og at kundens udstyr er opsat korrekt. Forbrugsafregning for brug af mobildatatjenester sker efter størrelsen af den datamængde målt i MB, som kunden sender eller modtager (datatrafik). Kundens dataforbrug beregnes og takseres som udgangspunkt pr. påbegyndt 10 KB pr. dataopkobling. TDC anbefaler, at kunden er opmærksom på, at der sendes og modtages data – og at der derfor sker forbrugsafregning - i enhver situation, hvor mobildatatjenesten

benyttes, herunder ved brug af internettet, mail og WAP, jf. pkt. 5.E.

Der opkræves særlige forbrugsafgifter for benyttelse af mobildatatjenester fra udlandet, jf. pkt. 5 om roaming, og TDC anbefaler derfor, at kunden er ekstra opmærksom ved brug af mobildatatjenester i udlandet.

6.B. Kundens ansvar ved brug af mobildatatjenester

TDC påtager sig ikke at kontrollere og har ikke ansvar for hvilke informationer, der stilles til kundens rådighed ved adgang til internettet. Dette omfatter bl.a. informationer fra hjemmesider, mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper.

Kunden kan ved download af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer modtaget pr. e-mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. TDC

har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via internettjenesten.

Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Brug af sådanne værker kan f.eks. ske ved distribution eller download. Det er kundens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

I forbindelse med kundens handel på internettet eller ved kundens erhvervelse af netydelser fra tredjemand har TDC intet ansvar for kundens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

6.C. Kundens misligholdelse ved brug af mobil-datatjenester

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er TDC berettiget til at afbryde kundens forbindelser til mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af mobildatatjenester.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden portscanner andre computere på internettet eller skaffer sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).
- B. Kunden medvirker til spredning af virus.
- C. Kunden spreder post, som er uønsket for modtageren (spam, kædebreve eller lignende).
- D. Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved download, distribution eller lignende.
- E. (udeladt)

- F. Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder IP-adresser eller headerinformation.
- G. Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.

Afbrydelse af kundens adgang til mobildatatjenester medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Når kundens forbindelse til mobildatatjenester i henhold til ovenstående er afbrudt, kan TDC opsigte aftalen om mobildatatjenester uden varsel.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår finder desuden anvendelse.

6.D. Driftssikkerhed og ændringer af mobildatatjenester

TDC er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af TDC's mobildatatjenester for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. TDC tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis TDC skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

Internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden via mobildatatjenester.

En forbindelse til TDC's mobildatatjenester leveres med en nærmere angivet maksimal hastighed. Hastigheden kan variere afhængig af, hvor mange kunder, der benytter mobilnettet/samme mast samtidig (delt kapacitet), og afhængig af hvilket område kunden befinder sig i. På tdc.dk findes oplysning om forventede

hastigheder fordelt på geografiske områder. For alle forbindelser til TDC's mobildatatjenester gælder, at hastighederne er angivet inklusive protokol overhead, som kan udgøre op til 15 % af hastigheden.

TDC forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse eller indskrænke mulighederne for anvendelse af mobildatatjenester på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

TDC forbeholder sig endvidere ret til:

- A. at teste for eventuelt åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mailservere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
- B. at afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.

- C. at blokere for tredjemands forbindelser til TDC's internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes misbrugt, f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.
- D. at begrænse mængden af e-mails pr. tidsenhed.

**Uddrag af Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (Privatkunder og mindre erhvervskunder), som gælder for forudbetalte kort (MobilTid og MobilTid Online)
Oktober 2008**

1. Aftalen

Disse generelle vilkår gælder for aftaler om levering og drift af TDC's teletjenester og datatjenester (herefter tjenester), der udbydes af TDC A/S (herefter TDC), til privatkunder og mindre erhvervskunder. Sådanne aftaler kaldes også abonnementsaftaler. Ved mindre erhvervskunder forstås enkeltmandsvirksomheder og juridiske personer, jf. pkt. 2.A, med højst 1 ansat eller et telefoniforbrug på mindre end 30.000 kr. pr. år.

For hver af TDC's tjenester gælder tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til nærværende generelle vilkår (herefter tjenestespecifikke abonnementsvilkår).

For visse abonnementsformer/produkter, rabataftaler og tillægsydelse, jf. pkt. 9, gælder endvidere særskilte tillægsvilkår i tillæg til de tjenestespecifikke abonnementsvilkår og/eller nærværende generelle vilkår (herefter tillægsvilkår). Ved modstrid mellem vilkårene gælder, at tillægsvilkår går forud for tjenestespecifikke abonnementsvilkår, som igen går forud for nærværende generelle vilkår.

En aftale om levering og drift af tjenesten (et abonnement) omfatter følgende:

- Etablering af én eller flere forbindelser til tjenesten.
- Mulighed for at bruge tjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, der hører til det abonnement, som kunden har valgt.
- Adgang til at indgå aftale om levering af tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), jf. pkt. 9.

Det fremgår af TDC's ordrebekræftelse, hvad aftalen omfatter. Ordrebekræftelsen sendes pr. post eller pr. e-mail, jf. pkt. 1.B. Sammen med ordrebekræftelsen modtager kunden gældende vilkår, priser og eventuel produktinformation. Ordrebekræftelsen er sammen med vilkår og priser grundlaget for aftalen mellem kunden og TDC.

Senere bestilling af ydelser i tilknytning til aftalen kan ske ved henvendelse til TDC, som sender en ordrebekræftelse på bestillingen til kunden. Hvis der er registreret en særskilt installationsadresse, jf. pkt. 2.A, sendes ordrebekræftelsen også hertil.

1.B. Fortrydelsesret for forbrugere

Hvis kunden er privatkunde (forbruger), kan kunden fortryde en bestilling i 14 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen. Dette gælder dog ikke, hvis bestillingen er sket ved fremmøde på TDC's forretningssted eller hos

forhandlere af TDC's tjenester.

Hvis kunden ved bestillingen har accepteret, at TDC påbegynder levering af tjenesten/til-lægsydelsen inden fortrydelsesfristens udløb, ophører kundens fortrydelsesret dog allerede, når TDC påbegynder leveringen, jf. pkt. 4.

3. Kvalitets- og serviceniveau

Oplysning om det til enhver tid værende kvalitets- og serviceniveau, herunder leveringstider og fejlretningstider, kan fås ved henvendelse til TDC.

6. Kundens udstyr og interne net, kundens brug af tjenesten mv.

Kunden skal sikre, at forbindelsen til TDC's offentlige telenet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i det offentlige telenet. Indtræder sådanne forstyrrelser mv., skal kunden straks træffe foranstaltninger herimod,

f.eks. regulere mængden af indkommende og udgående teletrafik eller abonnere på yderligere forbindelser til TDC's offentlige telenet, eller standse den adfærd, der forårsager forstyrrelserne mv.

Kunden er forpligtet til ikke at udøve chikane mod TDC eller TDC's medarbejdere.

Kunden skal sikre, at udstyr, der tilsluttes TDC's offentlige telenet, er CE-mærket i overensstemmelse med reglerne i lov om radio- og teleterminaludstyr mv. Samtidig skal kunden sikre, at udstyret er beregnet til at kunne tilsluttes TDC's offentlige telenet og tjenester, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål.

Hvis udstyr eller interne net (telenet til eget brug), der tilsluttes eller bruges i forbindelse med TDC's offentlige telenet, giver anledning til forstyrrelser i telenettet på grund af fejl

eller lignende i udstyret eller det interne net, er kunden forpligtet til straks at afbryde tilslutningen.

7. Nummertildeling

TDC tildeler kunden et telefonnummer, kredsløbsnummer eller anden form for identifikation for hver forbindelse til tjenesten. TDC er i ganske særlige tilfælde berettiget til uden ansvar at ændre nummeret, hvis det er påkrævet af tekniske eller driftsmæssige grunde. Kunden informeres om ændringen med længst muligt varsel.

Nummerændring efter kundens anmodning kan sædvanligvis finde sted. TDC er berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

TDC kan opkræve ekstra betaling for tildeling af udvalgte telefonnumre.

Ved abonnement på telefonitjenester kan

kunden mod betaling indgå aftale om tildeling af en nummerserie. Tildelte nummerserier til brug for telefonitjenester skal opsiges samlet og kan ikke deles i enkeltnumre.

8. Behandling af kundeoplysninger, opkalds- og regningsdata

TDC registrerer kundeoplysninger samt forbrugs- og regningsdata med henblik på at kunne foretage korrekt opkrævning af betaling for kundens forbrug af tjenesten, jf. pkt. 12, og med henblik på opfyldelse af reglerne i logningsbekendtgørelsen.

Arten af de registrerede oplysninger afhænger af, hvilken tjeneste aftalen vedrører, og omfatter bl.a. kundens navn og adresse, kundens eget nummer eller ip-adresse, det kaldte nummer, tidsregistrering af forbruget (begyndelsestidspunkt og varighed) samt størrelsen af den overførte datamængde målt i Megabytes (MB). For mobiltjenester registreres

endvidere SIM-kortets nummer (IMSI/ICC), mobiltelefonens nummer (IMEI) og lokaliseringsdata. For internettjenester registrerer TDC endvidere ip-adresser på kunder, der opfanges i TDC's virus- og spamfiltre.

11. Priser

TDC fastsætter priser for ydelser i henhold til abonnementsaftalen, jf. pkt. 1.

TDC kan opkræve oprettelsesafgift, abonnementsafgift og forbrugsafgifter. Derudover kan TDC opkræve specifikke afgifter og gebyrer for tillægsydelser og engangsydelser mv.

Oplysning om de til enhver tid gældende listepriiser og rabatordninger kan fås på TDC's hjemmeside eller ved henvendelse til TDC.

15. TDC's misligholdelse

15.A. Fejlafhjælpning

TDC afhjælper fejl i egne anlæg og instal-

lationer i overensstemmelse med de gældende fejlretningstider, jf. pkt. 3. Fejlafhjælpning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag - fredag fra kl. 08.00 til kl. 16.00). For tjenester med fast installation kan der herudover indgås aftale om udvidet service.

Kunden skal sikre, at TDC med henblik på fejlsøgning og fejlretning snarest kan få adgang til anlæg og installationer på installationsadressen. Giver der ikke TDC uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, er TDC berettiget til at fakturere kunden for den forgæves anvendte tid og kørsel. Kunden er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke med henblik på fejlsøgning og fejlretning i kundens anlæg og installationer på installationsadressen.

Hvis kunden anmelder en fejl, og det viser sig, at der ikke er fejl i TDC's offentlige telenet eller tjenesten, eller at fejlen ligger i kundens udstyr eller interne net, er kunden forpligtet til at

dække TDC's udgifter til fejlsøgning.

15.B. Afslag i abonnementsafgiften

Hvis TDC ved ændring eller flytning af eksisterende forbindelser til tjenesten ikke overholder det fastlagte leveringstidspunkt, jf. pkt. 4, eller hvis der opstår fejl i TDC's offentlige telenet eller tjenesten, der medfører afbrydelse af forbindelsen, foretager TDC efter henvendelse fra kunden et forholdsmæssigt afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode. Afslaget ydes dog kun, hvis afbrydelsen har varet i mere end 3 døgn i træk fra fejlmeldingstidspunktet.

For tjenester uden fast installation (mobiltjenester og internetadgang via WIFI/Hotspot) gælder, at afbrydelser, som skyldes manglende dækning eller lokal overbelastning af nettet, ikke berettiger til afslag i abonnementsafgiften.

Beløbet fratrækkes ved en efterfølgende opkrævning af abonnementsafgift.

15.C. Erstatningsansvar

TDC er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af TDC eller nogen, som TDC har ansvaret for, med nedenfor anførte begrænsninger:

- A. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af TDC's offentlige telenet og tjenester i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne, medmindre TDC har forsømt at begrænse ulemperne herved.
- B. TDC er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at tjenesten ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af

at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende.

- C. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af ændring af indholdet af data, modtaget eller afsendt fra kunden, som skyldes kommunikationsfejl.
- D. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til kunden eller som følge af kundens tab af personlige data eller installeret software.
- E. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer eller for uvedkommendes aflytning af kundens forbindelser til tjenesten.

15.D. Force majeure

TDC er ikke forpligtet til at yde erstatning, jf. pkt. 15.C, såfremt den manglende levering eller afbrydelse mv. skyldes forhold uden for TDC's kontrol, herunder men ikke begrænset til

lynedslag, strømafbrydelse, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt TDC's egne medarbejdere og eventuelle underleverandører.

17. Opsigelse og bindingsperiode

Hvis der er aftalt en bindingsperiode (uopsigelsesperiode) er aftalen uopsigelig fra kundens side i 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse, jf. pkt. 21. Det fremgår af TDC's skriftlige ordrebekræftelse og/eller af en særskilt aftale mellem kunden og TDC, om der er aftalt en bindingsperiode. Kunden kan med et varsel på mindst 1 måned opsiges aftalen til udgangen af bindingsperioden. Kunden kan endvidere - mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og eventuelt minimumsforbrug i bindingsperioden - opsiges aftalen med et varsel på mindst 1 måned, inden der er gået 6 måneder fra aftaleindgåelsen.

Kunden kan i øvrigt opsiges aftalen med et varsel på mindst 1 måned eller med omgående virkning mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og eventuelt minimumsforbrug frem til opsigelsesperiodens udløb.

Ved TDC's varsling af ændring af vilkår og priser, jf. pkt. 19, kan kunden i varslingsperioden opsiges aftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på mindst 14 dage, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse.

TDC opgør parternes mellemværende på tidspunktet for aftalens udløb og tilbagebetaler eller opkræver et eventuelt differencebeløb, hvis dette overstiger 25 kr.

Kunden kan derudover til enhver tid opsiges tillægsaftaler om abonnementsformer eller

tillægsydelser mv. med et varsel på mindst 1 måned.

TDC bekræfter skriftligt kundens opsigelse. TDC kan opsige aftalen uden varsel, hvis kundens forbindelse til tjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse i henhold til pkt. 14.

Derudover er aftaler omfattet af TDC's forsyningspligt som udgangspunkt uopsigelige fra TDC's side. Hvis TDC's forsyningspligt vedrørende tjenester eller tillægstjenester omfattet af TDC's forsyningspligt ophæves, kan TDC opsige aftalen eller dele heraf med mindst 6 måneders varsel. Hvis det er nødvendigt som led i ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester, kan TDC endvidere opsige en aftale omfattet af TDC's forsyningspligt med et varsel på 3 måneder, og tilbyde kunden en anden tilsvarende aftale, som opfylder TDC's forsyningspligt.

Aftaler, der ikke er omfattet af TDC's forsyningspligt, kan fra TDC's side opsiges med et varsel på 3 måneder, herunder hvis TDC ophører med at udbyde tjenesten. Hvis TDC helt eller delvist ophører med at udbyde abonnementsformer eller tillægsydelser, som TDC ikke er forpligtet til at udbyde, kan TDC opsige aftalen herom eller dele heraf med mindst 1 måneds varsel.

18. Ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester

TDC er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. TDC tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis TDC skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

20. Tvister og klager

I tilfælde af tvist mellem kunden og TDC om forhold, der udspringer af aftalen, kan kunden klage til TDC. TDC træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

TDC's afgørelse kan indbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1358 København K, tlf. 33 18 69 00. Hvis Teleankenævnet ikke finder at have kompetence til at behandle en indbragt klage, vil Teleankenævnet i muligt omfang videresende klagen til den rette myndighed.

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole i Danmark efter gældende regler herom.

21. Ikrafttrædelse

Aftalen mellem kunden og TDC træder i kraft ved levering, jf. pkt. 4.

Disse vilkår træder i kraft den 1. oktober 2008. For kunder, som har indgået aftale om levering og drift af TDC's tjenester før 1. oktober 2008, er vilkårene dog først gældende fra 1. november 2008.

Gå ikke glip af nyheder og gode tilbud fra TDC

TDC kan bruge dit nye mobilnummer, der følger med denne startpakke, til markedsføring af TDC's egne tilsvarende produkter og tjenesteydelser, herunder indholdstjenester. Markedsføringen kan fremsendes via sms, mms og lign. Hvis du ikke er interesseret i at modtage markedsføring fra TDC, kan du framelde dig ved at sms'e nejtak til 1202 eller gå ind på tdc.dk/nejtak

